

Allegato B)**RDO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TURISTICA**

CIG: ZBA2D240

OFFERTA TECNICA - SCHEMA DI PROGETTO***a.1) conoscenza lingue straniere : (da 0 a 35 punti) di cui:***

a.1. 1	La ditta dovrà indicare gli operatori che verranno impiegati nel servizio Infopoint, e allegare i relativi curriculum nei quali si dovranno dichiarare le lingue straniere conosciute. Il punteggio verrà attribuito con le seguenti modalità:	ALLEGARE CURRICULA OPERATORI (dettagliando il numero e quali lingue straniere)
a.1. 2	Per ogni operatore impiegato nel servizio Infopoint dovranno essere dichiarati i livelli di conoscenza di tutte le lingue straniere indicate.	ALLEGARE CURRICULA OPERATORI (dichiarare il livello di conoscenza)

a.2) Esperienza nel campo dell'accoglienza e informazione turistica (da 0 a 15 punti) di cui:

a.2. 1	Il concorrente deve presentare l'esperienza maturata dal proprio personale nell'ambito dell'accoglienza e dell'informazione turistica, in particolare come addetto all'accoglienza turistica. I dati da indicare sono: 1. breve descrizione del servizio svolto. 2. soggetto per cui è stato prestato il servizio. 3. durata del servizio	N.B. In assenza di tali indicazioni la commissione non attribuirà il relativo punteggio
-----------	--	---

a.2.1 Premialità: per ogni operatore che possiede entrambi i requisiti minimi (abilitazione guida turistica ed esperienza minima di 6 mesi per addetto all'accoglienza): 5 punti

a.3) Attivazione Infopoint flagship (punteggio massimo attribuibile: 15)

a.3	Relativamente al presente criterio, l'attribuzione del punteggio avverrà con le seguenti modalità: Disponibilità all'attivazione di n. giornate Infopoint Flagship	Dichiarare la disponibilità delle giornate
-----	---	--

a.4) attività finalizzate al miglioramento e valorizzazione del servizio (punteggio massimo attribuibile:15)

a.4.	I partecipanti dovranno indicare con quali attività e azioni intendano valorizzare e migliorare il Servizio Infopoint senza ulteriori oneri.	Non saranno prese in considerazione proposte che implicino l'impegno di ulteriori risorse economiche.
------	---	---