

## SI INFORMA LA GENTILE CLIENTELA CHE LO SPORTELLO IN DATA 18 GIUGNO 2019 NON SARA' OPERATIVO

CI SCUSIAMO PER IL DISAGIO E RICORDIAMO CHE PER QUALSIASI ESIGENZA SONO A DISPOSIZIONE DEI CLIENTI:  
IL NOSTRO CONTACT CENTER



Servizio Clienti  
**800062692**



da cellulare 848800974



Segnalazione Guasti  
**800022040**

Il servizio mail ([info@abbanoa.it](mailto:info@abbanoa.it)) e un sito internet, [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it), che attraverso lo "Sportello Online" è ormai il primo supporto per tutte quelle operazioni che fino a ieri si potevano fare solo recandosi fisicamente allo sportello. Abbanoa oggi garantisce una risposta alle email entro 48 ore dall'invio da parte del cliente.

LA POSSIBILITA' di attivare una nuova fornitura, fare un subentro, richiedere un allaccio temporaneo o a uso cantiere, **direttamente al telefono o dal proprio Pc o tablet.** Con l'introduzione del bollo virtuale (è stato superato l'obbligo di apporre la marca da 16 euro sulla modulistica) e l'unificazione dei vecchi moduli in un solo modello da compilare, è ora possibile avviare e gestire la pratica comodamente da casa.